

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

Notre entreprise : Structure et activités

Keurig Dr Pepper, Inc. (KDP) est l'une des plus grandes sociétés de boissons en Amérique du Nord, avec un revenu annuel de plus de 14 milliards de dollars et comptant environ 28 100 employés, dont environ 1 200 se trouvent au Canada. KDP occupe une position de chef de file dans les catégories des boissons gazeuses, du café et du thé de spécialité, de l'eau, des jus et boissons au jus, et des allongeurs pour cocktails, et commercialise le système d'infusion de café une tasse à la fois no 1 aux États-Unis et au Canada. Le portefeuille de la société, qui compte plus de 125 marques détenues, sous licence et partenaires, comprend Keurig®, Dr Pepper®, Canada Dry®, Clamato®, CORE®, Green Mountain Coffee Roasters®, Mott's®, Snapple® et The Original Donut Shop®. Grâce à son puissant réseau de vente et de distribution, KDP peut livrer son portefeuille de boissons chaudes et froides à presque tous les points d'achat des consommateurs. La plateforme de responsabilité d'entreprise *Soif de faire le bien* se concentre sur les meilleures occasions de créer un impact sur l'environnement, sa chaîne d'approvisionnement, la santé et le mieux-être des consommateurs, ainsi que sur ses employés et communautés.

KDP reconnaît sa responsabilité de protéger les droits de la personne et s'engage à promouvoir de bonnes pratiques en matière de droits de la personne et de travail dans le cadre de ses activités commerciales. La présente déclaration décrit les mesures prises par KDP en 2023 pour prévenir, cerner et gérer les risques liés aux droits de la personne et à l'esclavage moderne dans nos opérations et nos chaînes d'approvisionnement. Elle est conçue pour répondre aux exigences de la loi américaine California Transparency in Supply Chains Act of 2010 (SB 657) et pour respecter au Canada la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement de 2023 (S-211), en particulier au nom de : Canada Dry Mott's Inc., Keurig Canada Inc. et Services de Café Van Houtte Inc. Tous les efforts de diligence raisonnable déployés dans la chaîne d'approvisionnement, qui sont mentionnés ci-dessous, s'appliquent à l'approvisionnement pour toutes les entités de KDP.

Activités de KDP

Nous sommes l'un des principaux propriétaires de marques, fabricants et distributeurs de boissons non alcoolisées aux États-Unis, au Canada, au Mexique et dans les Caraïbes. Notre structure opérationnelle comprend trois secteurs d'activité et de rapports : Boissons rafraîchissantes É.-U. (USRB), Café É.-U. et International.

Notre segment USRB est un propriétaire de marque, un fabricant et un distributeur de boissons rafraîchissantes aux États-Unis. Dans ce segment, nous fabriquons et distribuons des concentrés de boissons, des sirops et des boissons finies de nos marques à des embouteilleurs tiers, des distributeurs et des détaillants et, en fin de compte, au consommateur final. Nous fabriquons des concentrés de boissons et des sirops que nous utilisons dans nos propres systèmes de fabrication et que nous vendons aussi partout aux États-Unis à des embouteilleurs tiers. Les concentrés de boissons, qui sont des arômes exclusifs très concentrés, sont combinés à la gazéification, à de l'eau, à des édulcorants et à d'autres ingrédients, ils sont embouteillés dans des canettes d'aluminium, des bouteilles en plastique PET et des bouteilles en verre, et sont vendus comme boissons embouteillées aux détaillants et, en dernier, au consommateur final. Les concentrés de boissons sont également transformés en sirops et expédiés aux clients exploitant des fontaines, comme les chaînes de restauration rapide. Ces clients les mélangent avec de l'eau et procèdent à la gazéification pour créer une boisson finie au point de vente qui est destinée aux consommateurs. Nous fabriquons et distribuons des boissons finies de nos propres marques de boissons. De plus, afin de maximiser la taille et l'envergure de nos activités de fabrication et de distribution, nous distribuons également des boissons finies pour nos marques partenaires et fabriquons des boissons finies pour d'autres tiers, y compris des partenaires et des marques privées. Notre segment du café aux États-Unis est principalement un propriétaire de marque, un fabricant et un distributeur de cafetières une tasse à la fois novatrices, de café spécialisé et de café prêt-à-boire aux États-Unis. Nos cafetières une tasse à la fois Keurig sont utilisées à domicile et hors domicile, comme dans des hôtels, des restaurants, des cafétérias et des dépanneurs. Nous sommes également compétitifs dans la catégorie élargie du café, en offrant du café traditionnel en grains entiers et moulu, sous divers

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

formats, dont des sacs, des emballages fractionnels et des conserves, ainsi que des boissons au café prêtes-à-boire.

Nous fabriquons et vendons 100 % des capsules K-Cup de certaines marques à des détaillants, des membres du canal hors domicile et des consommateurs finaux. Nous fabriquons également des capsules K-Cup pour nos marques partenaires, qui les vendent ensuite aux détaillants et aux consommateurs. Nous participons également à des ententes de fabrication sous marque privée. Nous avons aussi des ententes pour la fabrication, la distribution et la vente de capsules K-Cup pour le thé, et nous produisons et vendons des capsules K-Cup pour le chocolat chaud et le cidre de pomme chaud. Nous concevons la plupart de nos cafetières une tasse à la fois et faisons appel à des fabricants sous contrat dans divers pays d'Asie pour leur fabrication. Nous distribuons nos cafetières par l'entremise de distributeurs tiers, de détaillants partenaires et directement aux consommateurs sur notre site Web, www.keurig.com.

Notre segment International comprend :

- Les ventes au Canada, au Mexique et dans d'autres marchés internationaux proviennent de la fabrication et de la distribution de concentrés de marque, de sirops et de boissons finies, y compris la vente de produits des marques de l'entreprise et de tiers, à des embouteilleurs, des distributeurs et des détaillants tiers. Les principales marques de boissons comprennent Peñafiel, Clamato, Squirt, Canada Dry, Dr Pepper, Mott's et Crush.
- Les ventes au Canada proviennent de la fabrication et de la distribution de produits finis liés aux cafetières une tasse à la fois de l'entreprise, aux capsules K-Cup et à d'autres produits de café et sont conclues avec des partenaires et des détaillants. Les principales marques de capsules K-Cup comprennent Van Houtte, Tim Hortons et McCafé, ainsi que d'autres marques partenaires et marques privées.

Compte tenu des régions géographiques où sont menées les activités de KDP, ces activités présentent un risque plus faible de travail forcé et de travail des enfants comparativement à notre chaîne d'approvisionnement en amont, sur laquelle porte le gros de nos efforts. Les sections ci-dessous avec la mention « chaîne d'approvisionnement » portent uniquement sur la chaîne d'approvisionnement en amont de KDP.

Politiques et gouvernance de KDP

Le [Code de conduite](#) de KDP décrit les engagements de l'entreprise envers ses parties prenantes ainsi que les attentes vis-à-vis de notre personnel. Il stipule que chaque employé doit agir de manière professionnelle, éthique et légale dans toutes ses transactions. Le Code prévoit des normes et des procédures de responsabilisation interne pour que les employés se conforment aux attentes de l'entreprise, y compris par rapport à l'approvisionnement responsable et le respect des droits de la personne. Le Code de conduite d'entreprise de KDP fait référence au Code de conduite des fournisseurs de KDP et à d'autres politiques pertinentes. KDP possède également une [Déclaration de la position de KDP sur les droits de la personne](#) qui décrit les principales normes et attentes que nous avons définies pour nos employés, nos communautés et nos fournisseurs en matière de droits de la personne.

Les chaînes d'approvisionnement de KDP se déploient à l'échelle mondiale, car elles comprennent des fermes qui produisent du café, du maïs et des pommes, ainsi que les installations qui transforment ces matières premières, sans oublier les usines qui fabriquent nos appareils. Nous sommes déterminés à détecter et à lutter contre toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, le travail des enfants et la traite des personnes dans les chaînes d'approvisionnement de KDP. Nous sommes également déterminés à travailler en collaboration avec les divers intervenants concernés par ces questions complexes. Nos priorités reposent sur le risque. Bien que nos efforts les plus significatifs à ce jour aient été axés sur l'amélioration de nos chaînes d'approvisionnement en café et en appareils, nous continuons à définir et à mettre en œuvre des pratiques d'approvisionnement responsable pour d'autres chaînes d'approvisionnement clés à risque élevé, notamment pour le cacao, le concentré de jus de pomme et la pâte de tomates.

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

Le [Code de conduite des fournisseurs de KDP](#) établit des exigences universelles qui s'appliquent aux fournisseurs de toutes les régions du monde et à tous les produits fournis à KDP. Dans le cas des parties de nos chaînes d'approvisionnement qui sont critiques, nous appliquons des normes propres aux produits, comme la certification indépendante des matières premières et des normes de fabrication. Par exemple, dans nos chaînes d'approvisionnement d'appareils, nous précisons que tous les fournisseurs de niveau 1 et certains de niveau 2 doivent respecter le [Code de conduite de la Responsible Business Alliance](#) (RBA). La RBA est la plus grande coalition industrielle au monde, axée sur la responsabilité sociétale des entreprises dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Pour nos chaînes d'approvisionnement de café et de cacao, nous exigeons le respect des certifications ou des vérifications comme Fair Trade, Rainforest Alliance et ofi AtSource Entry Verified. Consultez notre [rapport sur la responsabilité sociétale d'entreprise](#) pour obtenir la liste complète des programmes acceptés.

L'intention derrière cette approche, est non seulement d'assurer un ensemble d'attentes claires qui s'appliquent aux fournisseurs de KDP, mais aussi de reconnaître que la diversité de nos chaînes d'approvisionnement exige des normes plus détaillées et spécifiques aux produits. Nous agissons ainsi parce que les enjeux comme l'esclavage moderne et le travail des enfants varient considérablement selon le contexte. Toutes les normes propres à des produits approuvés sont des programmes indépendants ayant leurs propres approches de mobilisation des intervenants et processus d'examen régulier. KDP a élaboré un ensemble rigoureux d'exigences pour l'acceptation de normes propres à des produits dans certaines de ses chaînes d'approvisionnement, qui comprennent des attentes claires en matière de gouvernance de programme.

Notre Code de conduite d'entreprise et notre Code de conduite des fournisseurs sont examinés chaque année par le Groupe de direction chargé des politiques (« EPRG ») de KDP. Ce groupe assure la cohérence et l'intégration des politiques de KDP et est composé du chef de la direction, Affaires juridiques, du chef de la direction, Ressources humaines, du chef de la direction, Chaîne d'approvisionnement ou du chef de la direction, Achats, de la première vice-présidente, Contrôleuse générale et du vice-président, Affaires juridiques, Confidentialité et conformité

Le directeur principal, Chaînes d'approvisionnement durables est responsable du contenu de la politique sur les fournisseurs et de sa stratégie de mise en œuvre, sous la supervision de la première directrice principale, Développement durable. Si des préoccupations sont soulevées concernant la conformité des fournisseurs, elles sont transmises aux membres appropriés de l'équipe dirigeante concernée, en fonction de la gravité du problème, ainsi qu'au comité de gouvernance du développement durable qui est composé de la première directrice principale, Développement durable, du chef de la direction, Affaires corporatives, du chef de la direction, Affaires juridiques, du chef de la direction, R et D, du chef de la direction, Chaîne d'approvisionnement, du chef de la direction, Marketing, du chef de la direction, Ressources humaines, des présidents des unités d'affaires Café et USB, du vice-président, Affaires gouvernementales, et du vice-président principal, Finance. Des mises à jour régulières des mesures et des décisions de ce comité sont présentées au chef de la direction de l'entreprise et à l'ensemble de l'équipe de la haute direction, et des mises à jour sur les facteurs ESG sont fournies régulièrement au conseil d'administration.

En ce qui concerne le café, KDP a également mis en place une [politique d'achat de café brésilien](#) qui exige que les fournisseurs de café brésilien vérifient régulièrement leurs chaînes d'approvisionnement en amont par rapport à la « liste noire » établie par le ministère du Travail et de l'Emploi du Brésil. Cette liste publie les noms des domaines brésiliens qui exploitent les conditions du travail forcé. Par conséquent, KDP exige que les fournisseurs confirment chaque année être en conformité avec la politique. Cette politique est soutenue par Keurig Trading S.A.R.L., une filiale de KDP qui gère l'approvisionnement en café vert de KDP. L'application de la présente politique incombe au directeur principal, Chaînes d'approvisionnement durables de KDP, et toute violation ou constatation est transmise au directeur général de Keurig Trading et aux chefs de la direction, Achats et Affaires corporatives de KDP. L'escalade hiérarchique suivra le processus indiqué précédemment et inclura les comités établis et la direction de KDP.

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

Formation

Les employés de KDP doivent revoir notre Code de conduite d'entreprise, chaque année, et en attester le respect. Ce code comprend des dispositions relatives au respect de la loi (y compris des aspects du travail comme le travail forcé et le travail des enfants) ainsi que des mécanismes de règlement des griefs. Le non-respect de ce code peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement. Nos employés sont également tenus de signaler toute infraction au code ou à d'autres politiques.

KDP forme aussi régulièrement son personnel des Achats sur le Code de conduite des fournisseurs, sur les principaux risques dans nos chaînes d'approvisionnement et le rôle unique des Achats dans la mobilisation des fournisseurs sur des questions clés. En 2024, l'équipe des Achats responsable des ingrédients et emballages de KDP devait obligatoirement assister à une formation sur notre Code de conduite des fournisseurs à jour et sur les principaux secteurs de risque. En 2023, le personnel des Achats pour les appareils de KDP a reçu une formation sur le Code de la RBA et le programme d'audit de KDP, tandis que notre équipe des Achats pour le café a reçu une formation sur les risques liés à la main-d'œuvre dans les chaînes d'approvisionnement du café, fondée sur les résultats de nos efforts d'atténuation des risques liés au travail auprès de Verité (voir la section Diligence raisonnable pour plus de détails).

KDP forme également des fournisseurs ciblés sur ses attentes en matière de responsabilité sociétale et environnementale et soutient la création d'outils pour évaluer et résoudre les problèmes dans la chaîne d'approvisionnement. Entre 2021 et 2023 :

- Tous les fabricants d'appareils de niveau 1 de KDP avaient au moins un employé ayant obtenu la certification Factory Lead de la RBA. Les responsables Factory Lead sont des personnes qui travaillent dans l'usine, ont reçu de la formation sur les normes de la RBA et contribuent à ce que des normes sociales et environnementales soient mises en œuvre et suivies au quotidien.
- Nous avons étendu la formation de la RBA à trois fournisseurs d'appareils de niveau 2 sélectionnés.
- Nous avons facilité l'établissement d'une relation entre notre partenaire Verité et nos principaux fournisseurs brésiliens de café. L'objectif était d'offrir une formation pilote sur les droits des travailleurs, tant pour les propriétaires que pour les travailleurs agricoles, dans le cadre du projet Cooperation On Fair, Free, Equitable Employment (COFFEE) financé par le département du Travail des États-Unis. Si ce projet pilote obtient du succès, nous visons à élargir l'utilisation de ces outils dans notre chaîne d'approvisionnement du café.

Chaîne d'approvisionnement : Traçabilité, évaluation des risques et établissement des priorités

KDP utilise les données de pays tiers et les données sur les risques liés aux produits pour déterminer les chaînes d'approvisionnement et les fournisseurs les plus à risque de KDP. En nous fondant sur cette évaluation initiale, nous élaborons des stratégies adaptées pour gérer les risques détectés au sein de chaque chaîne d'approvisionnement unique. Nous tenons compte des facteurs suivants : le ou les niveaux de la chaîne d'approvisionnement ou les régions géographiques où le risque est le plus élevé, le degré d'influence ou de contrôle de KDP auprès des fournisseurs concernés, et les coalitions sectorielles existantes ou les programmes et normes d'approvisionnement de tiers responsables qui appuient l'action.

Lorsque des risques sont détectés chez des fournisseurs de niveau 1 et de niveau 2, où KDP a généralement une relation contractuelle et une visibilité sur les installations de fabrication ou de transformation, KDP utilise des autoévaluations et des audits menés par des tiers pour obtenir l'engagement de ces fournisseurs quant à l'amélioration continue des conditions, le cas échéant. Nous nous efforçons d'étendre la couverture aux nouvelles chaînes d'approvisionnement et d'intégrer ces actions dans les processus quotidiens de nos équipes Achats et Qualité, afin d'en faire une

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

condition essentielle pour collaborer avec KDP. Voir la section Diligence raisonnable pour plus de détails.

Lorsque des risques sont présents à des niveaux en amont, par exemple au niveau de la ferme et de la transformation primaire pour les chaînes d'approvisionnement agricoles, KDP s'appuie sur des programmes de certification et de vérification dirigés par des tiers, le cas échéant, pour assurer la traçabilité et faire preuve de diligence raisonnable. Les données de ces programmes fournissent également des renseignements détaillés sur l'évaluation des risques et nous aident à mieux cibler nos investissements en matière de diligence raisonnable et dans les chaînes d'approvisionnement.

En nous fondant sur une combinaison de données internes et de tiers, nous avons déterminé que nos chaînes d'approvisionnement d'appareils et de quatre matières premières clés, soit le café, le cacao, le jus de pomme concentré et la pâte de tomate, présentaient un risque élevé de travail forcé ou de travail des enfants.

Notre chaîne d'approvisionnement d'appareils de niveau 1 est basée en Malaisie, en Chine, en Indonésie et en Thaïlande, et nos composants proviennent d'une zone géographique similaire. Nous travaillons à élargir la traçabilité en amont pour les principaux matériaux et minéraux. Les risques les plus élevés dans nos chaînes d'approvisionnement de fabricants contractuels de niveau 1 et de composants de niveau 2 sont les suivants :

- Les frais de recrutement et la retenue des passeports, en particulier dans les pays qui souffrent d'une pénurie de main-d'œuvre comme la Malaisie;
- Les heures supplémentaires prolongées pour répondre à la demande fluctuante de produits.

En 2023, nous avons acheté du café auprès de 20 pays¹, du cacao principalement en Afrique de l'Ouest², du concentré de jus de pomme auprès de 10 pays³ et de la pâte de tomates aux États-Unis et au Chili.

Pour le café, nous avons investi dans des recherches approfondies sur le risque de travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement de KDP dans cinq pays producteurs de café prioritaires : le Guatemala, le Brésil, la Colombie, le Mexique et l'Ouganda. Ces pays ont été classés par ordre de priorité en fonction des risques, des volumes d'achat de KDP et des possibilités de collaboration avec l'industrie. Les risques les plus élevés sont au niveau de la ferme et touchent au travail des enfants, à l'absence d'inspecteurs du travail et à l'absence d'application de la loi, aux travailleurs migrants vulnérables et aux mauvaises conditions de travail. En plus d'aborder ces risques par l'entremise de nos normes propres à chaque produit, cette recherche a appuyé une analyse approfondie des causes profondes. Elle a permis de découvrir les principaux problèmes systémiques qui sont à l'origine des risques, y compris le recours à des courtiers en main-d'œuvre et la rémunération à la pièce qui entraînent de faibles salaires.

Dans le cas du cacao, les risques les plus élevés sont au niveau de la ferme et touchent au travail des enfants, à l'absence d'inspecteurs du travail et à l'absence d'application de la loi, en particulier en Afrique de l'Ouest. Bien que le cacao soit une matière première mineure pour KDP, nous considérons les risques sociaux et environnementaux qu'il comporte comme une priorité majeure pour notre entreprise.

Dans le cas du concentré de jus de pomme, les risques élevés à la ferme comprennent la présence de travailleurs migrants vulnérables et d'agents de recrutement exploités. Au niveau

1 En 2023, nous avons acheté tout notre café vert des pays suivants : le Brésil, la Colombie, le Costa Rica, le Salvador, l'Éthiopie, le Guatemala, les États-Unis (Hawaï), le Honduras, l'Inde, le Kenya, le Laos, le Mexique, le Nicaragua, la Papouasie-Nouvelle-Guinée, le Pérou, le Rwanda, l'Indonésie, la Tanzanie, l'Ouganda et le Vietnam.

2 En 2023, nous estimons que notre cacao provient principalement de la Côte d'Ivoire, du Ghana et du Cameroun, et qu'un volume plus faible provient du Nigeria, de la République démocratique du Congo, de l'Équateur, de la République dominicaine et du Brésil.

3 En 2023, nous avons acheté tous nos concentrés de jus de pomme des pays suivants : les États-Unis, la Chine, la Pologne, l'Ukraine, l'Argentine, le Chili, l'Espagne, le Mexique, la Turquie et la Moldavie.

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

de la transformation, les heures de travail et les heures supplémentaires sont des enjeux clés pour les usines dans des pays à haut risque comme la Chine.

Dans le cas de la pâte de tomate, le risque le plus élevé est au niveau de la ferme et touche aux travailleurs migrants vulnérables.

Nos efforts de diligence raisonnable pour faire face à ces risques sont décrits ci-dessous. Nous continuons de peaufiner notre approche et d'élargir nos efforts à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.

Chaîne d'approvisionnement : Diligence raisonnable

KDP utilise une série d'outils de diligence raisonnable pour évaluer, cerner et résoudre les problèmes dans les segments à risque élevé de notre chaîne d'approvisionnement.

Comme point de départ, KDP reconnaît que ses pratiques d'achat, comme les contrats avec les fournisseurs et les spécifications des produits, jouent un rôle important dans l'établissement et l'application des attentes pour la chaîne d'approvisionnement en amont. Depuis la création de notre Code de conduite des fournisseurs de KDP en 2019, nous avons mis en place de nouveaux contrats standard avec les fournisseurs qui incluent la conformité au Code des fournisseurs comme exigence opérationnelle. Le Code de conduite des fournisseurs est également mentionné dans nos modalités commerciales, qui offrent une couverture supplémentaire dans les cas où aucun contrat officiel n'est en place (p. ex., avec des fournisseurs transactionnels mineurs ou pour des achats au comptant). Nous exigeons également de nos fournisseurs les plus importants (qui représentaient 99 % de nos dépenses directes en matières en 2023) qu'ils signent notre Code de conduite des fournisseurs au moyen d'une demande de conformité distincte, indépendante des contrats et bons de commande. Bien que tous ces efforts ne couvrent pas nécessairement toute la base d'approvisionnement de KDP, ensemble, ils constituent une approche à plusieurs volets qui détermine clairement nos attentes. Nous payons également tous les fournisseurs conformément aux modalités convenues au début du contrat, et nous ne modifions pas les modalités de paiement rétroactivement. Toute modification aux contrats est négociée de nouveau de façon transparente et mutuellement convenue.

Au-delà des pratiques d'achat, notre programme d'approvisionnement responsable utilise des autoévaluations ou des audits par des tiers⁴ pour évaluer les risques pour nos fournisseurs directs et nos sites de fabrication sous contrat les plus critiques pour l'entreprise. Il s'agit généralement de sites de fabrication de niveau 1 et de sites sélectionnés de niveau 2 qui fournissent des ingrédients agricoles ou des appareils ou composants clés à KDP. Nous entreprenons des audits dans le cadre d'une approche globale de partenariat, ce qui signifie que nous aidons les fournisseurs à s'améliorer continuellement dans le but de répondre à nos attentes. Cela dit, si un fournisseur refuse de se conformer ou ne répond pas par un engagement significatif, KDP cessera de faire affaire avec lui. Nous publions des données supplémentaires sur les résultats du programme d'audit dans notre rapport sur la responsabilité sociétale d'entreprise.

En 2022, nous avons élargi la couverture de notre chaîne d'approvisionnement d'appareils à un plus grand nombre de nos fournisseurs de niveau 2 sélectionnés et avons continué d'utiliser le programme d'évaluation validée de la RBA, complété par des engagements approfondis sur la main-d'œuvre migrante et la diligence raisonnable en matière de minéraux de conflit, le cas échéant. Entre 2020 et 2023, les trois principales catégories de non-conformités relevées étaient l'emploi librement choisi, les heures de travail et la préparation aux situations d'urgence. Dans tous les cas de non-conformité confirmée, un plan de mesures correctives doit être présenté dans des délais précis, déterminés en fonction de la gravité de la constatation, en attendant les résultats de l'examen des constatations contestées.

⁴ Nous acceptons actuellement les normes d'audit des tiers suivants : la Responsible Business Alliance (RBA), le Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA), la norme SA8000 et la Business Social Compliance Initiative (BSCI).

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

En 2021, nous avons entrepris des vérifications dans nos sites de fabrication de concentrés de jus de pomme de niveau 2. Nos principales constatations, dans cette chaîne d'approvisionnement, étaient liées à la santé et à la sécurité et à la préparation aux situations d'urgence. En 2023, nous avons ajouté nos sites de fabrication de pâte de tomate, où les principales constatations comprenaient des heures de travail excessives et des enjeux liés à la santé et à la sécurité. Nous continuerons d'élargir la couverture à d'autres chaînes d'approvisionnement, au fil du temps.

En tant qu'entreprise de boissons qui dépend fortement d'intrants agricoles, où les risques les plus élevés en matière de main-d'œuvre sont souvent au niveau de la ferme, KDP s'associe à des programmes d'approvisionnement qui évaluent la conformité aux codes propres à un produit ou axés sur l'agriculture. À ce jour, nous avons utilisé cette approche pour le café et le cacao, en prenant des engagements publics à l'égard d'achats responsables.

Dans nos chaînes d'approvisionnement de café vert, les évaluations au niveau de la ferme sont effectuées par des fournisseurs tiers au nom de programmes comme Fair Trade, Rainforest Alliance, 4C et ofi AtSource. Bien qu'aucun programme de certification ou de vérification ne puisse garantir qu'il n'y a pas de problèmes liés aux droits de la personne ou d'autres risques dans une chaîne d'approvisionnement donnée, en 2023, 99,99 % du café vert et 100 % du cacao qui nous ont été livrés provenaient de ces programmes⁵. Nous acceptons les programmes qui répondent aux critères suivants :

- 1) Le programme a été jugé équivalent en vertu du mécanisme d'équivalence 2.0 de la Global Coffee Platform (GCP)⁶.
- 2) Le programme comprend un audit indépendant des pratiques à la ferme d'un échantillon représentatif des groupes de producteurs qui nous fournissent du café, conformément à un ensemble d'exigences clés⁷.
- 3) Le programme fournit un ensemble de données normalisées, qui est demandé à tous nos partenaires de certification et de vérification.

Nous continuons également d'exiger des fournisseurs qu'ils adhèrent à notre politique d'achat de café du Brésil, qui fait appel à la surveillance nationale des fermes du Brésil en ce qui concerne les conditions de travail forcé. En ce qui concerne le café, nous investissons dans les répercussions sociales au niveau de la ferme dans des domaines clés comme l'adaptation au climat, l'accès au financement, la résilience économique des agriculteurs et des travailleurs agricoles et le recrutement de main-d'œuvre, soit des domaines qui contribuent généralement aux causes profondes du travail forcé et du travail des enfants. Notre programme d'investissements à impact social existe depuis 2003 et nos investissements correspondent à plus de 73 millions de dollars pour améliorer les moyens de subsistance des producteurs de café. Nous appuyons également l'élaboration de seuils de revenu de subsistance ciblés pour l'industrie du café, tout en travaillant à un projet pilote pour comprendre comment nos pratiques d'achat et nos investissements peuvent accroître le revenu des agriculteurs au Honduras et en Colombie. Pour plus de détails sur ces efforts, veuillez consulter notre rapport sur la responsabilité sociétale d'entreprise.

Nos efforts d'élimination du travail forcé dans le secteur du café ont été déployés au cours des dix dernières années avec notre partenaire Verité, et sont axés sur la compréhension des conditions de travail et des causes profondes des violations dans nos cinq pays producteurs de café prioritaires. En 2021, KDP a donné la permission à Verité d'utiliser ces résultats de

⁵ Au cours de 2023, un petit envoi de café traditionnel a été expédié pour répondre à une demande particulière à court terme de la part d'un client.

⁶ Pour en savoir plus sur la Global Coffee Platform, [cliquez ici](#).

⁷ L'approche d'échantillonnage standard de l'industrie consiste à prendre la racine carrée du nombre total de fermes comme point de départ pour l'exécution d'un audit, puis à rajuster ce nombre à la hausse ou à la baisse en fonction du risque. Chaque programme aborde cet enjeu différemment, et le processus d'équivalence de GCP garantit que chaque programme dispose d'un solide système de gestion pour l'échantillonnage qui est adapté à l'objectif.

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

recherche pour mettre au point des outils à source ouverte à offrir au secteur du café de façon plus générale, afin de soutenir les efforts de diligence raisonnable, ce qui a formé la base de son projet COFFEE avec le département du Travail des États-Unis. KDP prévoit utiliser ces nouveaux outils dans sa base d'approvisionnement en amont, le cas échéant.

Chaîne d'approvisionnement : Recrutement de main-d'œuvre

Compte tenu du risque élevé associé au recrutement de main-d'œuvre et aux travailleurs vulnérables, KDP adopte une position ferme sur la question, comme en témoigne notre Code de conduite des fournisseurs, qui s'applique à « tous les travailleurs qui effectuent des travaux au sein des installations d'un fournisseur, comme une agence de placement ou un fournisseur de services. Il s'applique également à tous les sous-traitants et les organismes de placement tiers. » Cela comprend les travailleurs qui sont embauchés directement par nos fournisseurs et ceux qui travaillent dans nos installations, mais qui sont officiellement employés par une tierce partie. Notre Code de conduite des fournisseurs précise également que les travailleurs ne doivent pas payer de frais de recrutement ou d'autres dépenses connexes pour leur emploi. Au-delà de ces exigences, KDP a misé sur des investissements visant à accroître la responsabilisation des fournisseurs et à renforcer les capacités dans notre chaîne d'approvisionnement d'appareils, ainsi qu'à renforcer la protection des travailleurs dans notre chaîne d'approvisionnement de café.

Pour les appareils, KDP fait partie de la Responsible Labor Initiative (RLI), qui vise à garantir que les droits des travailleurs vulnérables au travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement mondiales sont systématiquement respectés et promus. Parmi nos fabricants contractuels de niveau 1, un seul établissement compte sur de la main-d'œuvre migrante pour compléter ses effectifs. Dans ce cas, nous avons demandé à tous les agents de main-d'œuvre associés à ce fournisseur de suivre le programme de recrutement responsable, une initiative de la RLI qui forme les agents de main-d'œuvre sur les attentes de la RBA. Ce fournisseur a également intégré une politique d'élimination des frais de recrutement dans ses contrats avec les agents de main-d'œuvre et offre de la formation dans les pays d'origine et d'accueil pour sensibiliser les travailleurs à leurs droits. Cependant, les frais de recrutement, en particulier dans les pays qui souffrent d'une pénurie de main-d'œuvre et qui dépendent fortement d'agents de main-d'œuvre, continuent d'être un problème.

En mai 2023, nous nous sommes associés à Verité, un organisme sans but lucratif spécialisé dans la prévention et la réparation des violations des droits du travail dans les chaînes d'approvisionnement. Nous avons organisé un atelier de trois jours avec nos fournisseurs malaisiens et leurs courtiers de main-d'œuvre afin de discuter de sujets comme la mise en œuvre du modèle Employer Pays, le renforcement des contrats et des ententes de service avec les courtiers de main-d'œuvre et la mise en place de systèmes de recours équitables.

Entre 2020 et 2022, nous avons relevé 18 constatations liées aux frais de recrutement dans des établissements de notre chaîne d'approvisionnement d'appareils de niveau 1 et de niveau 2 sélectionnés. Ces constatations indiquent qu'entre 2020 et 2022, environ 407 travailleurs ont payé un total cumulatif de près de 13 435 \$ US pendant le processus de recrutement. Au moment de la publication du présent document, 98 % des frais de recrutement déclarés ont été remboursés, et nous continuons de travailler avec nos fournisseurs de niveau 1 et de niveau 2 sélectionnés pour assurer le remboursement de tous les frais impayés. Aucune nouvelle constatation n'a été confirmée au sujet de frais de recrutement en 2023.

En dehors de notre chaîne d'approvisionnement des appareils, les efforts pour faire face aux risques liés au recrutement sont concentrés au-delà de nos fournisseurs de niveaux 1 et 2, généralement au niveau de la ferme ou de l'usine. En ce qui concerne le café, c'est là que nos normes propres aux produits entrent en jeu, car elles comportent toutes des dispositions sur le recrutement responsable. Les recherches de KDP en association avec Verité et la mise à l'essai des nouveaux outils du projet COFFEE, axés sur le recrutement, joueront un rôle dans les actions futures de KDP dans notre chaîne d'approvisionnement du café en amont. En outre, KDP a également noué des liens étroits avec les travailleurs de l'industrie du café, un segment très vulnérable de la chaîne d'approvisionnement du café en Colombie, l'une des principales sources d'approvisionnement de

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

l'entreprise. Le programme Las Manos del Café offre un soutien ciblé aux travailleurs agricoles dans le but de rendre l'emploi dans l'industrie du café plus viable sur les plans social et économique. KDP finance un portefeuille de services et d'avantages sociaux qui tiennent compte des principes clés du travail décent, tels que définis par l'Organisation internationale du Travail (OIT), y compris la protection sociale, les mesures de santé et de sécurité, l'accès aux services médicaux, la prestation de pensions et de programmes d'épargne, l'accès à des activités récréatives, des avantages sociaux comme des vacances, une formation sur les compétences en entrepreneuriat et plus encore. Grâce à cet investissement, KDP aide à atténuer les risques de violations du droit du travail, là où ces risques sont les plus importants. Par ailleurs, KDP améliore le bien-être des travailleurs et renforce le filet de sécurité sociale de la collectivité. Au bout du compte, cela renforce la durabilité du secteur du café dans cette région.

Chaîne d'approvisionnement : Mesures correctives et évaluation de l'efficacité

KDP utilise divers outils pour remédier aux problèmes de non-respect des droits de la personne dans sa chaîne d'approvisionnement. Pour les chaînes d'approvisionnement où nous gérons les audits d'approvisionnement des installations de fabrication de niveau 1 ou 2, les constatations liées au travail forcé ou au travail des enfants sont désignées comme non acceptables et doivent être résolues dans un délai de 30 jours. À ce jour, nous n'avons pris que des mesures correctives directes dans notre chaîne d'approvisionnement d'appareils en lien avec les frais de recrutement, comme susmentionné, et relativement à la retenue des passeports. En 2023, nous avons eu un cas de rétention de passeport et avons réglé le problème en travaillant en partenariat avec notre fournisseur, en exigeant que le fournisseur de services qui retenait les documents du travailleur les lui remette immédiatement.

Dans les chaînes d'approvisionnement où les risques sont au niveau de la ferme et à plusieurs segments de distance de KDP, nous comptons sur les mesures correctives intégrées aux programmes d'approvisionnement responsable que nous utilisons. Chacun de ces programmes comporte des exigences claires quant à la façon dont les cas de travail forcé ou de travail d'enfants doivent être traités. KDP n'est pas nécessairement informée des constatations individuelles en raison des exigences de confidentialité des programmes. Dans notre chaîne d'approvisionnement du café, nous faisons des investissements pour améliorer le revenu des familles de producteurs de café, ce qui est une façon indirecte de remédier aux pertes de revenu en répondant aux exigences du programme d'approvisionnement responsable ou en donnant suite aux constatations des audits.

Il est difficile d'évaluer l'efficacité de nos mesures visant à éliminer le travail forcé et le travail des enfants. Dans les chaînes d'approvisionnement où nous gérons directement un programme d'audit de l'approvisionnement responsable, nous évaluons l'efficacité notamment en demandant et en surveillant l'amélioration continue du rendement d'une année à l'autre. Cela signifie que nous recherchons des cotes d'audit qui s'améliorent constamment au fil du temps. Lorsque ce n'est pas le cas, nous collaborons davantage avec les fournisseurs pour comprendre les causes profondes des problèmes, et dans certains cas, nous investissons dans une formation accrue du fournisseur.

Dans les chaînes d'approvisionnement où nous comptons sur des programmes de tiers, nous demandons à ces programmes de nous communiquer chaque année des données précises sur les risques et les répercussions. Nous pouvons ensuite comparer le rendement des programmes les uns par rapport aux autres afin d'évaluer leurs faiblesses et leurs forces dans l'ensemble du portefeuille de programmes, ce qui favorise l'amélioration continue. Nous communiquons ensuite cette rétroaction directement aux responsables des programmes afin qu'ils puissent continuellement les améliorer. Enfin, si des renseignements supplémentaires indiquent un mauvais rendement ou l'absence de mesures correctives, nous nous efforçons d'enquêter sur les programmes et de les tenir responsables en effectuant un suivi pour nous assurer que les mesures correctives sont prises conformément à leurs normes.

Collaboration avec l'industrie et mobilisation des parties prenantes

Déclaration sur le travail forcé et le travail des enfants (mise à jour en avril 2024)

KDP a mobilisé le plus directement les parties prenantes locales sur les risques liés à la main-d'œuvre dans nos chaînes d'approvisionnement du café. Nous travaillons avec Verité depuis 2015 pour étudier la dynamique du travail et soutenir notre stratégie visant à faire face aux risques dans les principaux pays producteurs de café vert. Ce travail consiste a) à améliorer la sensibilisation et la compréhension de KDP, de nos fournisseurs et d'autres parties prenantes du secteur du café quant à la nature, l'ampleur et la portée des problèmes de main-d'œuvre agricole, et b) à élaborer et à peaufiner des outils pour cerner et gérer les risques et participer de façon constructive à un dialogue inclusif et pratique au niveau sectoriel. Dans le cadre de cet effort, nous avons collaboré avec Verité sur le projet COFFEE, axé sur la gestion des risques liés à la main-d'œuvre en Colombie, au Mexique et au Brésil, et avons mis ces outils à la disposition de notre chaîne d'approvisionnement en amont, en 2023.

À ce jour, KDP s'est appuyée sur des sources d'information indirectes pour inclure la voix des travailleurs dans ses efforts de diligence raisonnable. Les audits par des tiers inhérents à nos programmes d'approvisionnement responsable comprennent des entrevues avec des travailleurs comme composante standard du protocole de vérification. Nos recherches sur le café avec Verité ont également utilisé des entrevues avec les travailleurs dans leurs communautés d'origine plutôt que des entrevues sur place à la ferme. Nos audits approfondis sur les travailleurs migrants dans le secteur des appareils fournissent également des renseignements plus détaillés que les entrevues de vérification standard.

KDP offre également des moyens aux employés et à d'autres parties prenantes de signaler les cas d'inconduite ou de violation de notre Code de conduite d'entreprise ou d'autres politiques. Si un incident dans la chaîne d'approvisionnement est reçu par l'intermédiaire de notre ligne d'assistance Parlons franchement, l'équipe juridique de KDP en informera les responsables de KDP appropriés, selon la nature du problème, et enquêtera sur la plainte.

Au niveau de l'industrie, nous participons à plusieurs initiatives multipartites abordant le travail forcé. Nous sommes des membres actifs du [Sustainable Coffee Challenge](#) (SCC) et siégeons à son conseil consultatif. Nous sommes également membres actifs de la Responsible Business Alliance (RBA) et de sa Responsible Labor Initiative (RLI) et sa Responsible Minerals Initiative (RMI).

Des renseignements supplémentaires sur nos programmes de chaîne d'approvisionnement durable se trouvent sur le [site Web de KDP](#).